

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 08

אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא תמיכה לתוכנת "ספיר" לניהול ספריית הלמ"ס
חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 28.2.2013 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל
חברי הוועדה, הסתיים ב- 28.2.2013.

בברכה,

נגה שטרן
מנהלת האגף

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר: 8 : עניי

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס –

חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ
ועדת מכרזים ענ"א מיום 28/2/13

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ-10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידאה בנושא זה עד 31.3.2013 (כולל שדרוג התוכנה לגירסה 7.1, בעקבות אישור ועדת המכרזים בישיבתה מ-20.6.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 62,285 ₪ (כולל מע"מ).

2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-21.2.2013 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@ALM – ספיר קלאסיק) מ-1.4.2013 עד 31.3.2014. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 4,580 ₪.

4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.4. החידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה. חידוש זה הוא לתקופת החידוש הרביעית של 12 חודשים.

ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@ALM – ספיר קלאסיק) עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ מ-1.4.2013 עד 31.3.2014.

ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 4,580 ₪.

ד. סעיף תקציבי: 04-53-01-16 : WBS : 6400-7240-0000-0622

עו"ד בי ניגן
רו"ח ח' אסמעיל
אי אהרון
ני שטרן
ש' הר

022ns13

תחום תקציב, תמחיר ותו"ע

תאריך: ט"ו אדר תשע"ג
25 פברואר 2013

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: תקציב עבור התקשרות לשירות תמיכה לתוכנת ספיר לניהול ספריית הלמ"ס
על ידי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ**

אני מאשרת שבנושא שבנדון יש תקציב מתאים בסעיפים שלהלן:

חתימה	WBS	סעיף תקציבי	תקציב לשנה בש"ח, כולל מע"מ
<p>נאמר 26.2.13</p>	6400-7240.0000_0622	04-53-01-16	4,580 ₪

בברכה

טובה חלפין
ראש תחום תקציב תמחיר ותו"ע

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה



אגף מערכות מידע

21 פברואר 2013
י"א אדר תשע"ג

אל: וועדת מכרזים

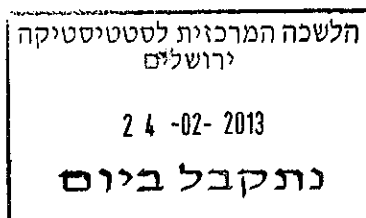
באמצעות: מר אריה אהרון, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש

הנדון: שירות תחזוקה מערכת "ספיר" לשנת 2013

1. בתאריך ה- 31/3/2013 יפוג הסכם השירות עם חברת "אידיאה מערכות אגש"ח בע"מ למערכת ניהול ספריות מסוג "ספיר", המתוקנת בספריית הארגון.
2. ספק השירות הינו הספק ממנו נרכשה המערכת לפני שנים ומאז נתמכת על ידו.
3. מצורף מכתבה של יעל נתן, דוברת הלמ"ס, המבקשת להאריך את ההתקשרות בשנה נוספת.
4. עלות ההתקשרות השנתית כ- 3,913 ₪ (רצ"ב הצעת מחיר), יש להוסיף מע"מ.
5. נבקש להאריך את ההתקשרות בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה ולפי תקנה 3 ג (ב) לחוק חובת המכרזים בדבר מימוש זכות ברירה.
6. סעיף תקציבי: 04-53-01-16 WBS : 6400-7240-0000-0622
7. נא אישורכם.

בברכה,
ד"ר שוקם
ראש אגף טכנולוגי

בברכה,
שפרה הר
ראש אגף בכיר, מערכות מידע



תחום מידע, הסברה ודוברות
ירושלים, י' באדר תשע"ג
20 בפברואר 2013

לכבוד
ועדת מנרזים
כאן

הנדון: חידוש השירות המבטיח תמיכה בתוכנת ספיר המשודרגת שהותקנה ביום 1 באוגוסט 2012

אבקש לאשר את חידוש השירות בהתאם להצעת המחיר המצורפת היות שתוקף השירות למערכת "ספיר"/@ALM/IDEA שברשות הלמ"ס עומד להסתיים בתאריך 01/04/2013. חידוש השירות השנתי מבטיח קבלת תמיכה לתוכנה והמשך זכאות לקבלת גרסאות חדשות ללא תשלום והינו הכרחי על מנת לשמר את השקעתנו במערכת ובמיוחד את הגרסאות המבוססות על תשתית ה-@ALM/IDEA על כל מורכבותן. יוזכר כי תוכנת "ספיר" של חברת "אידיאה" נבחרה בשעתו כתוכנת הקטלוג והמפתוח של כל הספרים וכתבי העת הנכנסים לספרייה ובאמצעותה ניתן לאתר כל ספר ומיקומו בספרייה לשירות המבקרים. אודה על אישור.

יעל נתן

ראש תחום מידע, דוברות והסברה

אידיאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ

מספר ע.מ.: 570046771
 תאריך: 17/02/13
 מסי לקוח: 11222

לכבוד: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
 האגף לשרותי מידע הקריה רח' כנפי משרים 66
 ירושלים 96454

לידי: דן שהם מנהל רכש טל: 02-6592371 פקס: 02-6592391

הצעת מחיר 56114

תיאור	עמדות	חודשים	כמות	מחירון ליח'	% הנחה	אחרי הנחה	סה"כ
שרות לספיר קלאסיק 01/04/13-31/03/14			1	3,281.00 ₪	0.00	3,281 ₪	3,281 ₪
שרות לעמדת ספיר קלאסיק נוספת			2	316.00 ₪	0.00	316 ₪	632 ₪

סה"כ 3,913 ₪

סה"כ חייב מע"מ 3,913.00 ₪

תנאי תשלום: חשכ"ל

תקופת השירות:

מתאריך: 01/04/13 עד תאריך: 31/03/14

665.21 ₪
 4,578.21 ₪

מע"מ 17.00 %
 סה"כ לתשלום

* לחידוש השרות יש לאשר את ההצעה בחתימה+חותמת ולהחזיר לפקס 04-9896777
 * ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם בשנים הבאות

* המחירים אינם כוללים רכיבי חומרה ותוכנות אחרות.
 * מחיר הסכם השירות השנתי 18% ממחירי המחירון העדכניים.
 * נא להחזיר הצעה זו חתומה לצורך הפקת חשבונית לפקס 04-9896777
 * הצעה זו תקפה ל 30 יום ממועד הפקתה.

* זכויות השימוש בתוכנה כפופות לתנאי הרשיון ולהסכם התחזוקה הסטנדרטיים של אידיאה מערכות מידע.

בכבוד רב, אריאנה טלי מנהלת חשבון ariana@idea-alm.com

אריאנה טלי
אידיאה מערכות מידע
 אנשייה מע"מ
 57-004-677-1

הסכם תחזוקה

זם בין אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ (להלן: "אידאה") לבין הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלקוח"),
אשר רכש מאת אידאה את התוכנה, כמשמעותה בתנאי רשיון לשימוש בתוכנה המצ"ב.

- 3.1.1 תמיכה בתוכנה, מענה טלפוני או אחר במסגרת חלון הקריאות.
- 3.1.2 איתור ותיקון תקלות (BUGS) בתוכנה ;
 - 3.1.2.1 הטיפול בתקלה רגילה יחל בתוך יום עבודה ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה.
 - 3.1.2.2 הטיפול בתקלה משביתה יחל בתוך 4 ש"ע ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה.
- 3.1.3 אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרוז על ידי אידאה מעת לעת;
- 3.1.4 סיוע טלפוני או בדואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר שאידאה תחליט עלי ובפתרון בעיות;
- 3.1.5 אספקת עדכוני תיעוד של התוכנה, כפי שיופצו על ידי אידאה מעת לעת.
- 3.1.6 תיקון תקלות ותמיכה בתוכנה ינתנו באמצעות "השתלטות מרחוק". שירותי התחזוקה אינם כוללים כל שרות הקשור בעדכון גרסה ו/או הגעה לאתר ו/או שירותי התקנה (Installation) ו/או שירותי הדרכה (Training), דוחות מיוחדים וכתובת שאלות מכל סוג ומין שהוא.
- 3.1.7 מובהר בזאת, כי הגעה לאתר הלקוח למטרת תיקון תקלות בתוכנה שלא ניתן יהיה לתקן באמצעות "השתלטות מרחוק", כל זאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של אידאה, יהיה כפוף לתוספת תשלום בהתאם למחירון אידאה לביקור טכנאי.
- 3.1.8 הזמנת טכנאי מאידאה תהיה באמצעות החללים המקובלים באידאה.
- 3.1.9 לחסרת הספק, בכל מקרה בו יוזמן על ידי לקוח טכנאי מאידאה ויתברר כי מדובר בתקלה ו/או התקנות חוזרות ו/או כל בעיה אחרת אשר אינה נעוצה במעשה או מחדל רשלניים של אידאה ישלם הלקוח לאידאה את עלות עבודת הטכנאי בהתאם למחירון אידאה העדכני, עבור כל שעת עבודה, לרבות חיוב זהה בגין כל שעת נסיעה.
- 3.1.10 שירותי התחזוקה יבוצעו ככל הניתן ברציפות ובמאמץ מתמשך מעת פתיחת הקריאה ועד לתיקון התקלה.
- 3.1.11 האמור בסעיף זה ממצה את התחייבויות אידאה בכל הקשור לשירותי תחזוקה ואחריות. כל שירות ו/או עבודה אחרת אשר אינם נזכרים בהסכם זה יבוצעו בכפוף להוצאת הזמנה נפרדת וכנגד תשלום אשר יקבע בהסכמת שני הצדדים.

יכנה" – חבילת התוכנה למחשוב מאגרי מידע, ונים הידועה בשם המסחרי "ספיר" ו/או "ספיר ספיר אנטרפרייז" ו/או " ו/או IDEA@ALM ו/או IDEA@Lib או IDEA@Muse, לרבות כל שינוי ו/או תוספת שיבוצעו בה על-ידי אידאה ו/או מי יתיעוד נילווה וכל חלק הימנה.

O.E.M - רכיבי צד ג' המשולבים ברשיון בחבילת ז, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו די צד ג' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

ז" - הרכיבים הפיזיים של המערכות השונות בהן ז עובד הנתונים ואשר עליהן מותקנת חבילת ז ו/או כל מודול יישומי אחר.

אינטרנט" - שרת WEB או כל שרת אחר להפעלת web r.

זת הפעלה" - תוכנות המאפשרות לבצע ניהול של האפליקציות השונות, וכן ניהול ובקורת נתונים , תוך הקצאת משאבים של החומרה עליהן מותקנות זת.

זי תחזוקה" - מתן מענה ותמיכה לבעיות ו/או אשר יתגלו בחבילת התוכנה ו/או רכיבי O.E.M, בעיות חומרה ו/או מערכות הפעלה ו/או שרת ז, הכל בכפוף למפורט בסעיף 3 להסכם זה.

זי Hosting" – שירותי Hosting (ASP) מתקדמים ם חשיפה באינטרנט, הכל כמפורט בספח להסכם

זי רגילה" - התנהגות חבילת התוכנה שלא בהתאם הנילווה לה.

זי משביתה" - תקלה המשביתה את פעולת חבילת ז.

זי - תיעוד סטנדרטי של חבילת התוכנה הכולל למשתמש כפי שיעודכן מעת לעת לאחר ביצוע ז ותוספות.

זק מונעת" - פעולות תחזוקה שוטפות ובדיקות : וביצועים לבסיס הנתונים, אשר יתבצעו על ידי ז, בין אם על ידי גיבוי יומי לבסיס הנתונים באמצעות מודול הגיבוי הפנימי בחבילת התוכנה ולרבות גיבוי כללי לרשת המחשבים.

זא אחריות" – פרק הזמן של 12 חודשים החל ממועד הראשונית של התוכנה באתר.

4. תקופת ההסכם והידוש

תקופת ההתקשרות הינה מתאריך 01/04/2013-31/03/2014

4.1. הסכם זה יהיה בתוקף במשך תקופת האחריות כמשמעה על פי הסכם זה וכן בתקופה הנוספת הראשונה ובתקופות הנוספות שלאחריה (כהגדרתם להלן), הכל בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לאידאה מהלקוח.

4.2. עם סיומה של תקופת האחריות יתחדש ההסכם בהסכמת מורשי החתימה של הצדדים מראש ובכתב לתקופות נוספות, עד לסך כולל של 48 חודשים.

בסיומה של התקופה הנוספת הראשונה יתחדש ההסכם בהסכמת מורשי החתימה של הצדדים מראש ובכתב, כל פעם לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: "התקופה הנוספת") וזאת אלא אם כן מסר הלקוח לאידאה הודעה על

גניק שירותי תחזוקה (כהגדרתם להלן) ללקוח וזאת ובתמורה המפורטים בהסכם זה להלן. אידאה זי היא בעלת הידע המקצועי, הכישרונים וכח האדם על מנת לבצע את שירותי התחזוקה, והיא מתחייבת ז' מה מקצועית נאותה.

זיקף שרותי התחזוקה

התחזוקה שיבוצעו על ידי אידאה על פי הסכם זה "שירותי התחזוקה" יכללו :



מעוצב:טאבים: 0.07 ס"מ,
כרטיסיית רשימה + לא ב 1.14 ס"מ

במקרה שבו ייעשה שימוש בחומרה שלא אושרה בכתב על ידי אידאה.

6.8 לצורך מתן השירות מאידאה, הלקוח מתחייב למנות אחראי מטעמו להפעלה ואחזקה של התוכנה ולקשר עם אידאה בכל הנוגע לביצוע הסכם זה. מוסכם כי קריאות לשירות תימסרנה על ידי אדם שמונה כאמור.

6.9 במקרה שבו ירכוש הלקוח את מודול ה-IPORTAL יהיה הלקוח אחראי בלעדית להכנת באגר עליון, העלאת תמונות לפורטל וכן לתחזוקה ועדכון תוכן בפורטל.

שלא להאריך את ההסכם לפחות 45 (ארבעים ו) ימים לפני סיום התקופה הנוספת הרלוונטית. כי אידאה תהיה רשאית שלא לחזש את ההסכם ונוספת במקרה של אי תשלום התמורה במועד וזאת ירוע מכל טעם העומד לרשות אידאה על פי כל דין.

אזהרה

וקריאה למסירת קריאות בדבר תקלות יהיה בימי ז ובשעות העבודה שלהלן: ימים א-ה' בין השעות 8:00 עד 12:30. ימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 עד 12:30.

ושרות, שבמסגרתו יבוצעו שירותי התחזוקה, יהיה לחלוץ

7. שיוניים

7.1 הלקוח מתחייב בזה לא לבצע בתוכנה ו/או ברכיבי ה-O.E.M, בעצמו ו/או באמצעות אחרים, שינויים ו/או תיקונים ו/או התאמות מכל סוג שהם (להלן ביחד "שינויים"), מבלי לקבל את הסכמת אידאה מראש ובכתב.

7.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה והלקוח יפר את התחייבותו שבסעיף 7.1 לעיל, לא תהיה אידאה מחוייבת להמשיך בביצוע התחייבותיה לפי הסכם זה וללקוח לא תהיה כל תביעה כנגד אידאה בענין זה. למען הסר ספק מובהר כי, בכל מקרה לא ישאו אידאה ו/או ספק רכיבי ה-O.E.M בכל אחריות לגבי השינויים שבוצעו ללא הסכמת מראש ובכתב, כאמור לעיל.

7.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל, במקרה שהלקוח יבקש מאידאה בתקופת תוקפו של הסכם זה לבצע שינויים בתוכנה, תהיה אידאה רשאית למסור ללקוח, הצעה בכתב לביצוע השינויים, לרבות לוחות זמנים, תמורה והשלכת השינויים המבוקשים על התוכנה היישומית. הלקוח יהיה רשאי להזמין את ביצוע השינויים על פי הצעתה של אידאה.

8. התמורה

8.1 הלקוח ישלם לאידאה עבור שירותי התחזוקה את הסכומים הבאים (להלן: "התמורה"):

8.1.1 במהלך תקופת ההסכם ישלם הלקוח לאידאה סך בשקלים חדשים השווה ל- 3,912.85 ₪ לשנה עבור שירותי התחזוקה ושירותי ה-Hosting (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה). מובהר, כי הסכומים (האמורים) לעיל יהיו צמודים) בהתאם להוראת שעה 7.17.2 של החשב הכללי בנושא הצמדת תשלומים (מצ"ב נספח א להסכם) וישולמו על ידי הלקוח כנגד הוצאת תשבונית מס ע"י אידאה לפי תנאי התשלום האמורים בסעיף 8.3 להלן.

8.1.2 עבור שירותי התחזוקה במהלך כל תקופה נוספת לאחר התקופה הנוספת הראשונה תקבע התמורה בהתאם למחירון אידאה ומדיניות מחירי התחזוקה ו/או שירותי ה-Hosting שלה.

ת. הלקוח

ת הלקוח להתקין על גבי עמדות המחשב בהן ז התוכנה, תוכנת "השתלטות מרחוק" או ז: Terminal services עם אינטרנט מהיר על אפשר לאידאה להשתלט מרחוק על מחשבו על מנת ליתן תמיכה וסיוע בהתאם למפורט 3 לעיל.

וי תקלה בתוכנה יבצע הלקוח איסוף נתונים ומידע ויפעל על פי הוראות אידאה בלבד. הלקוח יעשה את מאמצים לפתור את התקלה על פי הנחיות אידאה.

מתחייב לאפשר לאידאה ולעובדיה גישה חופשית ז למערכת שעליה מותקנת התוכנה, אשר תבוצע ז עם הלקוח.

יעמיד לרשות צוות האחזקה של אידאה את המידע, ים והנתונים שברשותו בנוגע לתוכנה, לצורך שחזור ז וביצוע התיקון.

מתחייב להכין ולהעמיד במועדים הדרושים את ה-), מערכות ההפעלה, שרת אינטרנט/אינטראנט (רק 'אינטראנט (WEB) וכן כל תשתית ו/או תוכנה אחרת ז לשם קיום התחייבות אידאה על פי הסכם זה. לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לתחזוק השוטף של ות ו/או החומרה הנזכרות בסעיף זה תהיה של בלבד ואידאה לא תהיה אחראית להן בכל אופן התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.5 זה לא תחול והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את זתמורה בגין שירותים אלה. יחד עם זאת מובהר כי שרכש את שירותי Hosting מתחייב לתקינות העבודה, התקשורת והקישוריות לחוות ה-ASP של

מתחייב לבצע שירותי תחזוקה מונעת ונוהלי גיבוי ז להמלצות אשר יקבעו על ידי אידאה. האחריות הגיבוי תהיה של הלקוח בלבד. האחריות לכל נזק זם לבסיס הנתונים בשל אי מילוי מזוייק של נוהלי ו/או כל סטייה ו/או שינוי תחול על הלקוח בלבד ו לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד אידאה ו/או יכבי ה-O.E.M, התחייבות זו של הלקוח על פי 6.6 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי H מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים

נ להבטיח שימוש בתוכנה מתחייב הלקוח לספק לפי הנחיות אידאה ובהתאם למפורט בנספח נ החומרה המצורף להסכם זה. מובהר, כי אחריות בדרישות חומרה כאמור הינה באחריותו הבלעדית קוח. מובהר, כי אידאה לא תישא באחריות כלשהי

היחסיים ששולמו בפועל על ידי הלקוח עבור תקופה של רבעון שקדם להיווצרות עילת התביעה.

10.3. אידאה לא תשא באחריות בגין עיכוב או אי ביצוע של התחייבות מהתחייבויותיה בשל סיבות שמעבר לשליטתה.

11. פללי

11.1. הלקוח מאשר בזאת קבלת מידע, הודעות שיווקיות, דברי פרסומת והטבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוב אוטומטי, תודעה אלקטרונית, אי מייל או הודעת מסר קצר מאת אידאה מערכות מידע.

11.2. הלקוח אינו רשאי להסב או להעביר כל זכות או התחייבות שלו לפי מסמך זה, ללא אישור מראש ובכתב של אידאה.

11.3. במקרה שיקבע כי הוראה מהוראות מסמך זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות מסמך זה.

11.4. מסמך זה מהווה את מלוא המוסכם בין אידאה והלקוח ביחס לשירותי תחזוקה לתוכנה והוא מחליף כל הצעה, מסמך, הסכם וחילופי דברים אחרים בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המוסדרים בו.

11.5. כל כותרות הסעיפים במסמך זה צוינו לנחותות בלבד, אין חלק מהמסמך ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

11.6. כל הודעה של צד למשנחו על-פי מסמך זה תהיה בכתב ותמסר לכתובות הצדדים שלהלן:

לאידאה: אידאה מערכות מידע אגסי"ח בע"מ.
קבוץ משמר העמק 19236

X: ללקוח:

11.7. הודעה תחשב כנמסרת לכתובות שלעיל כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מהמסירה ביד או באמצעות פקסימיליה (ובלבד שלמסירה בפקסימיליה יהיה אישור מסירה של מכשיר הפקס).

11.8. הסכם זה, פרשנותו, תוקפו והפרתו דונו על פי דיני מדינת ישראל, וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשלי"א-1970 יחול על הסכם זה. סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור להסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו בלבד, באופן שתשלל סמכות השיפוט מכל בית משפט ואו בית דין אחר.

11.9. הסכם זה יכול שייחתם במספר עותקים אשר כל אחד מהם, לאחר שנחתם ונמסר, ייחשב כעותק מקורי, וכולם יחדיו יהוו עותק אחד של אותו הסכם. חתימה באמצעות פקס הינה מספקת לעניין הסכם זה.

כי התמורה, כהדרתה לעיל, מחושבת בהתאם לסך נות המודולים שהעניקה החברה ללקוח במועד זה. מוסכם כי במקרה שבו יגדל היקף הרישיונות זים ללקוח, תוגדל התמורה בשיעור השווה ל-18% (עשר אחוזים) מן המחיר הנקוב במחירון אידאה רישיון או המודול הנוסף, שהעניקה החברה ללקוח לעיל. מוסכם, כי במקרה של רכישת רישיונות, תותאם תקופת האחריות בגין הרישיונות ים לתקופת האחריות המקורית באופן שבו מניין האחריות יחל ממועד התקנה הראשונית של הראשון שנרכש על ידי הלקוח ולא ממועד רכישת ות הנוסף/ים.

ז' היתוסף מע"מ וכל מס אחר שיתחול בקשר עם התחזוקה (להלן: "התשלומים הנלווים").

ז' ישלם לאידאה את התמורה בצירוף התשלומים ז' מידי שנה בהתאם להוראות החשב הכללי עבור ' התחזוקה שיבוצעו באותה שנה. הלקוח מתחייב ' תשלום כאמור לא יאוחר מ- 45 (ארבעים וחמישה) יני תחילת התקופה הנוספת הראשונה או כל תקופה שלאחריה, לפי העניין.

ז'קרה שבו אידאה תעניק ללקוח שירותים נוספים 'שירותי התחזוקה הנכללים בהסכם זה יחויב הלקוח ס' נוסף לפי התעריפים הנהוגים באותה עת אצל . מובהר, כי תשלום כאמור יבוצע על ידי הלקוח במועד ובאופן שייקבע על ידי אידאה.

ז' כי אי תשלום התמורה על ידי הלקוח מוזהר הפרה של הסכם זה. מבלי לגרוע מסעידי של אידאה על ס: זה ו/או על פי כל דין, במקרה של פיגור בתשלום יבה שהיא, ישלם הלקוח ריבית פיגורים בגין כל שלא שולם במועדו. ריבית הפיגורים תחושב על פי המפורסמת בהוראות החשב הכללי 3.1.1(מצ"ב להסכם)

ז'חייב בזה כי הוא, עובדיו וכל אחד מטעמו, ישמרו זוחלטת במהלך תקופת הסכם זה וכן לאחריה, כל זמכים, חומר דיאגנוסטי וחומר טכני אחר בקשר 'רכיבי ה- O.E.M לאידאה ולעסקיה, לרבות ומבלי ליות האמור לעיל - מפרטי התוכנה, מבנה התוכנה, דע מסחרי של אידאה, מחירים ועוד, שיגיע אליהם ' ביצוע הסכם זה או אגב ביצועו, והם לא יעבירו ר כלשהו ולא יעשו בו כל שימוש.

ז' אידאה מוגבלת למתן שירותי תחזוקה ושירותי H (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה) ז' להוראות הסכם זה. אידאה ו/או ספקי רכיבי ה- ז' לא יהיו אחראים ולא יחויבו בתבות מכל מין וסוג נקשר עם כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח או בגין שימוש בתוכנה, כולה או חלקה ו/או ברכיבי ה- ז', בגין תקלה בתוכנה מכל סוג, לרבות בגין אובדן או בגין שגיאה בתוניה, וכן לא יהיו אחראים לכל יף או תוצאתי שעלול להיגרם ללקוח, לרבות ומבלי ז'כלליות האמור - אובדן הכנסה ורווח מנוע, זאת על מור בכל דין ו/או על פי כל עילה שהיא בין אם בגין בזויקין, עילה שבחוזים ו/או כל עילה אחרת.

ז'רוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, אם מכל סיבה שהיא אידאה ו/או ספקי רכיבי ה- O.E.M לשאת יתם או בתבות כלשהי, תהיה אחריותה מוגבלת כך ל הפיצויים שיאלצו לשאת בהם בזיקה להסכם זה, ילת התביעה אשר תהא, לא יעלה על דמי התחזוקה

ולראיה התמו הצדדים על מסמך זה ביום _____ :

אידאה מערכות מידע
אנשייה בע"מ
1-054677-37

_____ X _____
הלקוח אידאה

אישור

לקוח מאשר בזאת כי הוא אינו מעוניין לקבל שירותי Hosting ומתחייב לקיים את מלוא הנראות הסכם זה ובכללן את כל ראות סעיף 6 להסכם זה לעיל.

_____ הלקוח

הסכם תחזוקה

שנערך ונחתם בין אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ (להלן: "אידאה") לבין השטח המבוקש לשימוש (להלן: "הלקוח"),
אשר רכש מאת אידאה את התוכנה, כמשמעותה בתנאי רשיון לשימוש בתוכנה המצוייב.
תקופת השימוש 2013-2014



א.ע.ס
א.ע.ס
א.ע.ס

1. הגדרות

3.1.1 תמיכה בתוכנה, מענה טלפוני או אחר במסגרת חלון הקריאות.

3.1.2 איתור ותיקון תקלות (BUGS) בתוכנה ;

3.1.2.1 הטיפול בתקלה רגילה יחל בתוך יום עבודה ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה.

3.1.2.2 הטיפול בתקלה משביתה יחל בתוך 4 ש"ע ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה.

3.1.3 אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרזו על ידי אידאה מעת לעת ;

3.1.4 סיוע טלפוני או בדואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר שאידאה תחליט עליו ובפרטון בעיות ;

3.1.5 אספקת עדכוני תיעוד של התוכנה, כפי שיופצו על ידי אידאה מעת לעת.

3.1.6 תיקון תקלות ותמיכה בתוכנה ינתנו באמצעות "השתלטות מרחוק". שירותי התחזוקה אינם כוללים כל שרות הקשור בעדכון גרסה ו/או הגעה לאתר ו/או שירותי התקנה (Installation) ו/או שירותי הדרכה (Training), דוחות מיוחדים וכתובת שאילתות מכל סוג ומין שהוא.

3.1.7 מובחר בזאת, כי הגעה לאתר הלקוח למטרת תיקון תקלות בתוכנה שלא ניתן יהיה לתיקון באמצעות "השתלטות מרחוק", כל זאת בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של אידאה, יהיה כפוף לתוספת תשלום בהתאם למחירון אידאה לביקור טכנאי.

3.1.8 הזמנת טכנאי מאידאה תהיה באמצעות התגלים המקובלים באידאה.

3.1.9 להסרת הטפס, בכל מקרה בו יוזמן על ידי לקוח טכנאי מאידאה ויתברר כי מדובר בתקלה ו/או התקנות חוזרות ו/או כל בעיה אחרת אשר אינה נעוצה במעשה או מחולל רשלניים של אידאה ישלם הלקוח לאידאה את עלות עבודת הטכנאי בהתאם למחירון אידאה העדכני, עבור כל שעת עבודה, לרבות חיוב זהה בגין כל שעות נסיעה.

3.1.10 שירותי התחזוקה יבוצעו ככל הניתן ברציפות ובמאמץ מתמשך מעת פתיחת הקריאה ועד לתיקון התקלה.

3.1.11 האמור בסעיף זה ממצה את התחייבויות אידאה בכל הקשור לשירותי התחזוקה ואחריות. כל שירות ו/או עבודה אחרת אשר אינם נזכרים בהסכם זה יבוצעו בכפוף להוצאות הזמנה נפרדת וכנגד תשלום אשר יקבע בהסכמת שני הצדדים.

4. תקופת ההסכם והידוש

4.1. הסכם זה יחיה בתוקף במשך תקופת האחריות כמשמעה על פי הסכם זה וכן בתקופה הנוספת הראשונה ובתקופות הנוספות שלאחריה (כהגדרתם להלן), הכל בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לאידאה מהלקוח.

עם סיומה של תקופת האחריות יתחיל ההסכם בתקופת מרחק של חודשים אחדים מראשית התקופה הנוספת של תקופת ההסכם. תקופת ההסכם הנוספת של תקופת ההסכם הראשונה יתחיל ההסכם בתקופת מרחק של חודשים אחדים מראשית התקופה הנוספת של תקופת ההסכם. תקופת ההסכם הנוספת של תקופת ההסכם הראשונה יתחיל ההסכם בתקופת מרחק של חודשים אחדים מראשית התקופה הנוספת של תקופת ההסכם.

מובהר, כי אידאה תהיה רשאית שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת במקרה של אי תשלום התמורה במועד וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לרשות אידאה על פי כל דין.

1.1 "התוכנה" - חבילת התוכנה למחשוב מאגרי מידע, ספריות וארכיונים הידועה בשם המסחרי "ספיר" ו/או "ספיר חלונות" ו/או "ספיר אנטרפרייז" ו/או " ו/או " ו/או "IDEA@ALM ו/או "IDEA@Arc ו/או "IDEA@Lib ו/או "IDEA@Muse, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על-ידי אידאה ו/או מי מטעמה בצירוף תיעוד נלווה וכל חלק הימנה.

1.2 "ריבוי O.E.M" - רכיבי צד ג' המשולבים ברשיון בחבילת התוכנה, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על ידי צד ג' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

1.3 "חומרה" - הרכיבים הפיזיים של המערכות השונות בהן מתבצע עיבוד הנתונים ואשר עליהן מותקנת חבילת התוכנה ו/או כל מודול יישומי אחר.

1.4 "שרת אינטרנט" - שרת WEB או כל שרת אחר להפעלת מודול ה web.

1.5 "מערכות הפעלה" - תוכנות המאפשרות לכצע ניהול ובקרה של האפליקציות השונות, וכן ניהול ובקרת נתונים אחרים, ונדך תקצאת משאבים של החומרה עליהן מותקנות התוכנות.

1.6 "שירותי תחזוקה" - מתן מענה ותמיכה לבעיות ו/או תקלות אשר יתגלו בחבילת התוכנה ו/או רכיבי O.E.M, ולמעט בעיות חומרה ו/או מערכות הפעלה ו/או שרת אינטרנט, הכל בכפוף למפורט בסעיף 3 להסכם זה.

1.7 "שירותי Hosting" - שירותי (ASP) Hosting מתקדמים הכוללים חשיפה באינטרנט, הכל כמפורט בנספח להסכם זה.

1.8 "תקלה רגילה" - התנהגות חבילת התוכנה שלא בהתאם לתיעוד הנלווה לה.

1.9 "תקלה משביתה" - תקלה המשביתה את פעולת חבילת התוכנה.

1.10 "תיעוד" - תיעוד סטנדרטי של חבילת התוכנה הכולל מדריך למשתמש כפי שיעודכן מעת לעת לאחר ביצוע שינויים ותוספות.

1.11 "תחזוקה מונעת" - פעולות תחזוקה שוטפות ובדיקות תקינות וביצועים לבסיס הנתונים, אשר יתבצעו על ידי הלקוח, בגין אם על ידי גיבוי יומי לבסיס הנתונים באמצעות הפעלת מודול הגיבוי הפנימי בחבילת התוכנה ולרבות גיבוי חיצוני כללי לרשת המחשבים.

1.12 "תקופת אחריות" - פרק הזמן של 12 חודשים החל ממועד התקנה הראשונית של התוכנה באתר.

Handwritten signature/initials

2. העסקה

אידאה תעניק שירותי תחזוקה (כהגדרתם להלן) ללקוח וזאת בתנאים ובהתמורה המפורטים בהסכם זה להלן. אידאה מצהירה כי היא בעלת הידע המקצועי, הכישורים וכת האדם הדרושים על מנת לבצע את שירותי התחזוקה, והיא מתחייבת לבצעם ברמה מקצועית נאותה.

3. נשימות ותיקוף שירותי התחזוקה

3.1 שירותי התחזוקה שיבוצעו על ידי אידאה על פי הסכם זה (להלן: "שירותי התחזוקה") וכללו:



Handwritten notes and signatures at the bottom of the page

אידאה בכל הנוגע לביצוע הסכם זה. מוסכם כי קריאות לשירות תימטרגיה על ידי אדם שמונה כאמור.

5. חלון הקריאה והשרות

5.1. חלון הקריאה למסירת קריאות בדבר תקלות יהיה בימי העבודה ובשעות העבודה שלהלן: ימים א'-ה' בין השעות 8:00 עד 17:00, ימי ו' וערבי רג בין השעות 8:00 עד 12:30.

5.2. חלון השרות, שבמסגרתו יבוצעו שירותי התחזוקה, יהיה זהה לחלון הקריאה.

6.9. במקרה שבו ירכוש הלקוח את מודול ה-IPORTAL יהיה הלקוח אחראי בלעדית להכנת באנר עליון, העלאת תמונות לפורטל וכן לתחזוקה ועדכון תוכן בפורטל.

7. שינויים

7.1. הלקוח מתחייב בזה לא לבצע בתוכנה ו/או ברכיבי ה-O.E.M, בעצמו ו/או באמצעות אחרים, שינויים ו/או תיקונים ו/או התאמות מכל סוג שהם (להלן ביות "שינויים"), מבלי לקבל את הסכמת אידאה מראש ובכתב.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה והלקוח יפר את התחייבותו שבסעיף 7.1 לעיל, לא תהיה אידאה מחוייבת להמשיך בביצוע התחייבותיה לפי הסכם זה וללקוח לא תהיה כל תביעה כנגד אידאה בענין זה. למען הסר ספק מובהר כי, בכל מקרה לא ישא אידאה ו/או ספק רכיבי ה-O.E.M בכל אחריות לגבי השינויים שבוצעו ללא הסכמתו מראש ובכתב, כאמור לעיל.

7.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל, במקרה שהלקוח יבקש מאידאה בתקופת תקפו של הסכם זה לבצע שינויים בתוכנה, תהיה אידאה רשאית למסור ללקוח, הצעה בכתב לביצוע השינויים, לרבות לוחות זמנים, תמורה והשלכת השינויים המבוקשים על התוכנה היישומית. הלקוח יהיה רשאי להזמין את ביצוע השינויים על פי הצעתה של אידאה.

8. התמורה

8.1. הלקוח ישלם לאידאה עבור שירותי התחזוקה את הסכומים הבאים (להלן: "התמורה"):

8.1.1. במהלך תקופת ההסכם ישלם הלקוח לאידאה סך בשקלים חדשים השווה ל-3,912.85 ₪ לשנה עבור שירותי התחזוקה ושירותי ה-Hosting (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה). מובהר, כי הסכומים (האמורים) לעיל יהיו צמודים (בהתאם להוראת שעה 7.17.2 של החשב הכללי בנושא הצמודות תשלומים (מצייב נספח א להסכם) ושולמו על ידי הלקוח כנגד הוצאת חשבונית מס ע"י אידאה לפי תנאי התשלום האמורים בסעיף 8.3 להלן.

8.1.2. עבור שירותי התחזוקה במהלך כל תקופה נוספת לאחר ותקופה הנוספת הראשונה תקבע התמורה בהתאם למחירון אידאה ומדיניות מחירי התחזוקה ו/או שירותי ה-Hosting שלה.

מובהר כי התמורה, כהגדרתה לעיל, מחושבת בהתאם לסך הרישיונות המחזילים שהעניקה החברה ללקוח במועד הסכם זה. מוסכם כי במקרה שבו יגדל היקף הרישיונות המוענקים ללקוח, תוגדל התמורה בשלושה השננה ל-18% (שמונה עשר אחוזים) מן המחיר הנקוב במחירון אידאה לגבי הרישיון או המחזיל הנסוף, שהעניקה החברה ללקוח כאמור לעיל. מוסכם, כי במקרה של רכישה ושירותים נוספים, תותאם תקופת האחריות בגין הרישיונות הנוספים לתקופת האחריות המקורית באופן שבו מניין תקופת האחריות יחול ממועד התקנה הראשונית של הרישיון הראשון שנרכש על ידי הלקוח ולא ממועד רכישה הרישיונות הנוספים.

8.2. לתמורה יתווסף מע"מ וכל מס אחר שיתחול בקשר עם שירותי התחזוקה (להלן: "התשלומים הנולוניים").

6. התחייבויות הלקוח

6.1. באחריות הלקוח להתקין על גבי עמדות המחשב בחן מותקנת התוכנה, תוכנת "השתלטות מרחוק" או באמצעות Terminal services עם אינטרנט מהיר על מנת לאפשר לאידאה להשתלט מרחוק על מחשבו וזאת על מנת ליתן תמיכה וסיוע בהתאם למפורט בסעיף 3 לעיל.

6.2. עם גילוי תקלה בתוכנה יבצע הלקוח איסוף נתונים ומידע רלבנטי ויפעל על פי הוראות אידאה בלבד. הלקוח יעשה את מירב המאמצים לפתור את התקלה על פי הנויות אידאה.

6.3. הלקוח מתחייב לאפשר לאידאה ולעובדיה גישה חופשית בכל עת למערכת שעליה מותקנת התוכנה, אשר תבוצע בתיאום עם הלקוח.

6.4. הלקוח יעמיד לרשות צוות האחזקה של אידאה את המידע, האמצעים והנתונים שברשותו בנוגע לתוכנה, לצורך שחזור התקלה וביצוע התיקון.

6.5. הלקוח מתחייב להכין ולהעמיד במועדים הדרושים את החומרה, מערכות ההפעלה, שרת אינטרנט/אינטראנט (רק במודול אינטראנט WEB) וכן כל תשתית ו/או תוכנה אחרת הדרושה לשם קיום התחייבויות אידאה על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לתחזוק השוטף של המערכות ו/או החומרה הנוכחות בסעיף זה תהיה של הלקוח בלבד ואידאה לא תהיה אחראית להן בכל אופן שהוא. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.5 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה. יחד עם זאת מובהר כי לקוח שרכש את שירותי Hosting מתחייב לתקינות עמדות העבודה, התקשורת והקישוריות לחוות ה-ASP של אידאה.

6.6. הלקוח מתחייב לבצע שירותי תחזוקה מונעת ונחה גיבוי בהתאם להמלצות אשר יקבעו על ידי אידאה. האחריות לביצוע הגיבוי תהיה של הלקוח בלבד. האחריות לכל נזק אשר יגרם לבסיס הנתונים בשל אי מילוי מדוייק של נוהלי הגיבוי ו/או כל סטייה ו/או שינוי תחול על הלקוח בלבד וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.6 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה.

6.7. על מנת להבטיח שימוש בתוכנה מתחייב הלקוח לספק חומרה לפי תנאים אידאה ובהתאם למפורט בנספח דרישות החומרה המצורף להסכם זה. מובהר, כי אחריות עמידה בדרישות חומרה כאמור הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח. מובהר, כי אידאה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שבו ייעשה שימוש בחומרה שלא אושרה בכתב על ידי אידאה.

6.8. לצורך מתן השירות מאידאה, הלקוח מתחייב למנות אחראי מטעמו להפעלה ואחזקה של התוכנה ולקשר עם



105
5.5
א.א.א

11.4. מטמך זה מהווה את מלוא המוסכם בין אידאה והלקוח ביחס לשירותי תחזוקה לתוכנה והוא מחליף כל הצעה, מטמך, הסכם וחילופי דברים אחרים בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המוסדרים בו.

11.5. כל כותרות הסעיפים במטמך זה צוינו לנוחיות בלבד, אין חלק מהמטמך ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

11.6. כל הודעה של צד למשנהו על-פי מטמך זה תחיה בכתב ותמסר לכתובות הצדדים שלהלן:

לאידאה: אידאה מערכות מידע אנשייה בע"מ.
קבוץ משמר העמק 19236
ללקוח: X

11.7. הודעה ותשוב כמסורת לכתובות שלעיל כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מהמסירה ביד או באמצעות פקסימיליה (ובלבד שלמסירה בפקסימיליה יהיה אישור מסירה של מכשיר הפקס).

11.8. הסכם זה, פרשנותו, תוקפו והפרתו דונו על פי דיני מדינת ישראל, וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשלי"א-1970 יחול על הסכם זה. סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור להסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו בלבד, באופן שתישלל סמכות השיפוט מכל בית משפט ואו בית דין אחר.

11.9. הסכם זה יכול שייחגם במספר עותקים אשר כל אחד מהם, לאחר שנחתם ומסר, ייחשב כעותק מקורי, וכולם יחדיו יהיו עותק אחד של אותו הסכם. חתימה באמצעות פקס הינה מספקת לעניין הסכם זה.

8.3. ~~הלקוח יישם את אידאה לתוכנה בצורה שתתאים לשימוש בתוכנה כפי שצוין בהצעה, מטמך, הסכם וחילופי דברים אחרים בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המוסדרים בו.~~

8.4. בכל מקרה שבו אידאה תעניק ללקוח שירותים נוספים מעבר לשירותי התחזוקה הכלליים בהסכם זה יחויב הלקוח בתשלום נוסף לפי התעריפים המוגנים באותה עת אצל אידאה. מובהר, כי תשלום כאמור יבוצע על ידי הלקוח מראש במועד ובאופן שייקבעו על ידי אידאה.

8.5. מובהר כי אי תשלום התמורה על ידי הלקוח מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מסעיפים של אידאה על פי הסכם זה ואו על פי כל דין, במקרה של פיגור בתשלום מכל סיבה שהיא, ישלם הלקוח ריבית פיגורים בגין כל סכום שלא שולם במועדו, ריבית הפיגורים תחושב על פי הריבית המפורסמת בחוראות החשב הכללי 3.1.1 (מציג ספח ג' להסכם)

9. שחיות

הלקוח מתחייב בזה כי הוא, עובדיו וכל אחד מסעמו, ישמרו בטוהרות מוחלטת במהלך תקופת הסכם זה וכן לאחריה, כל מידע, מסמכים, חומר דיאגנוסטי וחומר טכני אחר בקשר לתוכנה, לרכיבי ה-O.E.M. לאידאה ולעסקיה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - מפרטי התוכנה, מבנה התוכנה, תיעוד, מידע מסחרי של אידאה, מחירים ועוד, שיגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה או אגב ביצועו, והם לא יעבירו אותו לאחר כלשהו ולא יעשו בו כל שימוש.

10. אחריות

10.1. אחריות אידאה מוגבלת למתן שירותי תחזוקה ושירותי Hosting (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה) בהנחה להוראות הסכם זה. אידאה /או ספקי רכיבי ה-O.E.M. לא יהיו אחראים ולא יחויבו בחבות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח או לצד ג' בגין שימוש בתוכנה, כולה או חלקה ואו ברכיבי ה-O.E.M., בגין תקלה בתוכנה מכל סוג, לרבות בגין אובדן נתונים או בגין שגיאה בנתונים, וכן לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף או תוצאתי שעלול להיגרם ללקוח, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור - אובדן הכנסה ורווח מנוע, זאת על אף האמור בכל דין ואו על פי כל עילה שהיא בין אם בגין עילה שבנויקין, עילה שבחוזים ואו כל עילה אחרת.

10.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, אם מכל סיבה שהיא חויבו אידאה /או ספקי רכיבי ה-O.E.M. לשאת באחריותם או בחבות כלשהי, תהיה אחריותה מוגבלת כך שסך כל הפיצויים שיאלצו לשאת בהם בזיקה להסכם זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לא יעלה על דמי התחזוקה היחסיים ששולמו בפועל על ידי הלקוח עבור תקופה של ובעון שקדם להיווצרות עילת התביעה.

10.3. אידאה לא תשא באחריות בגין עיכוב או אי ביצוע של התחייבות מהותיוביותיה בשל סיבות שמעבר לשליטתה.

11. כללי

11.1. הלקוח מאשר בזאת קבלת מידע, הודעות שיווקיות, דברי פרסומת והטבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיב אוטומטי, הודעה אלקטרונית, אי מייל או הודעת מסר-קצר מאת אידאה מערכות מידע.

11.2. הלקוח אינו רשאי להסב או להעביר כל זכות או התחייבות שלו לפי מטמך זה, ללא אישור מראש ובכתב של אידאה.

11.3. במקרה שיקבע כי הוראה מהוראות מטמך זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפו, חוקיותו או אפשרות אכיפתו של הטר הוראות מטמך זה.

ת.י.



5.5 ת.י.

ולראיה חתמו הצדדים על מסמך זה ביום _____

החברה
סמנכ"ל במיר
הלקוחות אבי אנוש

אידאה מערכות מידע
אש"ח בע"מ
2-081077

X / ג'אלר אומרין
אידאה

אישור

הלקוח מאשר בזאת כי הוא אינו מעוניין לקבל שירותי Hosting ומתחייב לקיים את מלוא חובותיו הסכום זה ובכללן את כל חובותיו סעיף 6 להסכם זה לעיל.

החברה
סמנכ"ל במיר
למנהל ומשאבי אנוש
הלקוח

חשן אקמניל, רו"ח
חשב
האגודה הארצית למיסויסטים
4/4/12

תחום תכנון וארגון

מספר עניי 12

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@LIB) לניהול ספריית הלמ"ס -

חברת אידאה

ועדת מכרזים עניי מיום 16.3.09

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@LIB) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה".

2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-16.2.2009 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@LIB) מ-1.4.2009 עד 31.3.2010. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.

לאור האמור לעיל, מבקשת גבי הר להכיר בחברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ כספק יחיד בכל הקשור למוצרי ספיר/ (IDEA).

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא 3,587 ₪ בתוספת מע"מ (המחיר, כולל מע"מ, הוא 4,143 ₪).

4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות עם ספק יחיד בכפוף לאישור הסטיטסיקן הממשלתי שרק חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא מפתחת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. זאת, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.

ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@LIB) עם חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ. ההתקשרות תחדש מדי שנה, על פי דרישת היחידה הנושאת. זאת, כיון שאידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ, היא מפתחת התוכנה וספק ומתחזק יחיד. ההתקשרויות בפועל תבצענה על פי הזמנות שתתבססנה על התחייבויות לכל שנה בנפרד.

ג. העלות הכוללת של חידוש הסכם השירות מ-1.4.2009 עד 31.3.2010 היא 3,587 ₪ בתוספת מע"מ (המחיר, כולל מע"מ, הוא 4,143 ₪). לאור הנחיות החשב הכללי, בהעדר תקציב מדינה מאושר לשנת 2009, ניתן להתקשר, בשלב זה, לתקופה של חצי שנה בלבד, עד 30.9.2009, בעלות של 1,794 ₪ בתוספת מע"מ. (המחיר, כולל מע"מ, הוא 2,072 ₪).

ד. סעיף תקציבי: WBS 04-03-02-24 : 6400-7240-0000-0622

י" מונטגר
ת' שטיינגרט
א' אהרון
ב' ניגן

020ym09

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר: 42 עניינא

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@lib) לניהול ספריית הלמ"ס - חברת אידיאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ

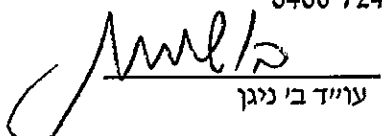
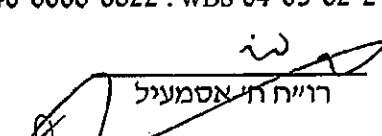
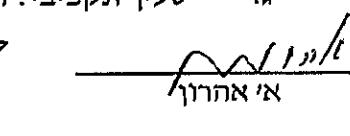
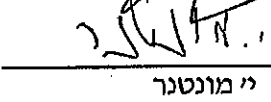
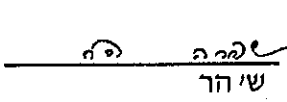
ועדת מכרזים עניינא מיום 20/6/12

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@lib) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידיאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידיאה בנושא זה עד 31.3.2013, כולל עלות הרכישה, הוא 57,180 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-6.6.2012 לשדרג את תוכנת ספיר/ (IDEA@LIB) לגירסה 7.1 ולהעבירה לרשת החיצונית, כדי להתאימה לצרכים הקיימים. הגירסה הקיימת היא מיושנת והתמיכה בה תוסר בקרוב. גבי הר מציינת כי חברת אידיאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. גבי הר מוסיפה כי השדרוג יתבצע במסגרת הסכם התחזוקה עם החברה ואין צורך בתשלום נפרד עבור שדרוג התוכנה. התשלום היחיד הוא עבור עבודת הטכנאי הנדרשת לשם ביצוע השדרוג ועבור ביצוע הדרכה לתפעול הגירסה החדשה (כמפורט בהסכם התחזוקה בסעיף 3.1.6). הסכם האחזקה הקיים יחול גם על הגירסה החדשה ואין בו כל שינוי. זאת אומרת שהסכם התחזוקה תקף עד 31.3.2013, בהתאם לסעיף 4.1 בהסכם ולאחר מכן ניתן להאריך אותו בהתאם לסעיף 4.2 בהסכם.
3. עלות עבודת הטכנאי לביצוע השדרוג וההדרכה לתפעול הגירסה החדשה היא 4,400 ₪ לפני מע"מ (2,300 ₪ עבור עבודת הטכנאי ו-2,100 ₪ עבור ההדרכה). העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,104 ₪.
4. סעיף 3.1.3 בהסכם התחזוקה מאפשר אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרוזו ע"י החברה מעת לעת.

5. סיכום

- א. הוועדה מאשרת את שדרוג תוכנת ספיר/ (IDEA@lib) שפותחה ע"י חברת אידיאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ לגירסה 7.1. זאת בהסתמך על סעיף 3.1.3 להסכם התחזוקה שנחתם בין הצדדים.
- ב. עלות עבודת הטכנאי לביצוע השדרוג וההדרכה לתפעול הגירסה החדשה היא 4,400 ₪ לפני מע"מ (2,300 ₪ עבור עבודת הטכנאי ו-2,100 ₪ עבור ההדרכה). העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,104 ₪. הסכם האחזקה הקיים יחול גם על הגירסה החדשה ואין בו כל שינוי. זאת אומרת שהסכם התחזוקה תקף עד 31.3.2013, בהתאם לסעיף 4.1 בהסכם ולאחר מכן ניתן להאריך אותו בהתאם לסעיף 4.2 בהסכם.

ג. סעיף תקציבי: WBS 04-03-02-24 : 6400-7240-0000-0622

 עו"ד בי ניגן
 רו"ח חי אסמעיל
 אי אהרון
 יני מונטגר
 שי הר

098ym12

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
מספר: 30 עמ"מ

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס -
חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ
ועדת מכרזים עמ"מ מיום 2/4/12

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידאה בנושא זה עד 31.3.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 52,640 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-19.3.2012 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM) מ-1.4.2012 עד 31.3.2013. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.
3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,915 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 4,540 ₪.

4. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3(ג) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"מ 7.4.17.4.2. החידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה. חידוש זה הוא לתקופת החידוש השלישית של 12 חודשים.
- ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM) עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ מ-1.4.2012 עד 31.3.2013.
- ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,915 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 4,540 ₪.
- ד. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS : 6400-7240-0000-0622

עו"ד ב' ניגן
רו"ח ח' אסמעיל
א' אהרון
י' מונטגר
ש' הר

065ym12